

ENTREGAS

Nuestros plazos de entrega están condicionados y sujetos a las capacidades de re-aprovisionamiento de.), en particular para los productos importados. Comenzando a contar una vez verificado el pago como ingreso en nuestra cuenta corriente en caso de transferencia, o una vez comprobado el ingreso si es con tarjeta. El comprador de productos puede anular su pedido en caso de que se excediere en más de 10 días el plazo de entrega indicado por mail, y pedir la devolución del anticipo.

Tenemos un almacén de 6.000 m² y salidas diarias de mercancía. Somos importadores directos por lo que todos nuestros productos salen juntos de nuestro almacén.

- **Plazo de entrega en España.** Para entregas en España península se tarda 2-6 días hábiles. Tenemos camión directo diario a Madrid, Barcelona, Valencia, Murcia, Zaragoza, Cadiz, Málaga, Badajoz.
- **Entrega urgente** Si necesitas el pedido URGENTE o en una fecha concreta, ponte en contacto con nosotros y buscaremos la mejor opción, para que todo llegue a tiempo.
- **Plazo de entrega en Canarias.** Para entregas a Canarias se tarda 15-20 días hábiles. Tenemos barco a Tenerife y Las Palmas los viernes y la mercancía con destino a Islas Mayores llega los miércoles. Para Islas menores tiene que contar 4 días hábiles más.
- **Plazo de entrega en Baleares.** Para entregas en Baleares se tarda 5-12 días hábiles. Hacemos el envío por barco en contenedor, vía Barcelona o Valencia.
- **Plazo de entrega en Europa.** Para entregas en Europa continental se tarda 5- 12 días hábiles.
- **Otros:** En el caso de una entrega en un centro comercial con cita previa o en una calle peatonal con restricciones horarias consulte el plazo con nuestro

Departamento Comercial.

El comprador declara haberse asegurado que las condiciones de acceso al lugar de entrega permiten la entrega efectiva del producto sin equipo particular. En caso de que la entrega necesitara el uso de equipos específicos (en particular, de montacargas), el cliente tendrá que tenerlo operativo. La mercancía se entregará en planta calle, siendo a cargo del cliente subirlo a plantas superiores de edificios o locales. Los gastos de entrega no incluyen montaje, subida a planta y desembalaje. Si necesita estos servicios, puede consultar disponibilidad y costes a hola@claudialopezpella.com. En caso de rechazos de recepción injustificados o de ausencia del comprador durante dos citas de entrega, el comprador deberá organizar, a su costa y riesgo el retiro de los productos de la agencia de transporte designada y su entrega efectiva en la dirección deseada. En ningún caso, la imposibilidad material de proceder a la entrega de los productos permitirá la anulación de la venta sin el acuerdo

MERCANCÍA RETIRADA POR EL CLIENTE

En el caso de artículos que se retiran por el cliente o su empresa de transporte, no tenemos responsabilidad en caso de daños, averías o pérdidas de las mercancías transportadas una vez que abandona la mercancía nuestras instalaciones. En ese caso, el transportista/cliente tiene la obligación de realizar un examen externo de las

mercancías y de su embalaje. Si el transportista/cliente detecta insuficiencia del embalaje, puede formular reservas en la carta de porte.

RECEPCIÓN

El comprador o su mandatario deben verificar el estado de los embalajes y el número de paquetes/bultos en el momento de la entrega. Por favor señala cualquier incidencia en el albarán del transportista. Todos los pedidos se revisan dos veces antes de que salgan de nuestro almacén, pero en caso de no recibir los productos que vienen en presupuesto, en cuanto a cantidad, color o modelo, el comprador tendrá que notificar a la mayor brevedad las incidencias a por mail a hola@claudialopezpella.com y mandar fotos de las anomalías detectadas. En ese caso procederemos a la retirada de los artículos enviados por error y al envío de los artículos correctos y todas esas gestiones serán gratuitas por parte del comprador. El comprador se compromete a no tirar el embalaje de sus productos hasta no comprobar el pedido está correctamente entregado en lo que se refiere a modelos, tamaños y colores.

GARANTÍA

En caso de vicio aparente o de no conformidad del producto entregado con las características técnicas del producto pedido, el fabricante responderá frente al consumidor de las faltas que se manifiesten durante un plazo de tres años desde la entrega, fecha que figurará en la factura o ticket de compra.

Los productos están garantizados contra todo defecto de material o de fabricación, durante tres años a partir de la fecha de la entrega de los productos. El usuario podrá presentar una declaración, y por concepto de esta garantía, se compromete a reemplazar, reparar o reembolsar el producto reconocido como defectuoso.

La falta de conformidad que se manifieste en los dos años posteriores a la entrega del producto se entenderá que ya existía cuando este se entregó, salvo que se demuestre lo contrario.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años siguientes a la entrega del bien ya existían cuando éste se entregó.

claudialopezpella.com enviará un mensajero para la retirada del producto.

Una vez llegue a nuestras instalaciones examinaremos el producto devuelto y le comunicaremos por correo electrónico dentro de un plazo razonable si procede el reembolso, la reparación, la sustitución del mismo (en su caso) o la resolución del contrato. El reembolso, reparación o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Los productos que vendemos, especialmente los realizados en materiales naturales como maderas, rattán, enea, mimbre, y otras fibras naturales, a menudo pueden presentar características propias de su composición. Estas características, tales como variación en las hilaturas, en la textura y en el color, no tendrán la consideración de defectos o taras.

Exclusión: Se excluyen de la presente garantía los deterioros y defectos provocados por el desgaste normal o por un accidente debido a un factor exterior (montaje incorrecto, mantenimiento defectuoso, utilización indebida, catástrofe natural, etc.) o bien por una modificación del producto, no prevista ni especificada

En el caso de no tener stock no le podríamos reponer inmediatamente su artículo, puede hacer tres cosas:

- Esperar a que nos llegue de nuevo, que lo volvamos a tener stock.
- Cambiarlo por un producto similar que tengamos en stock.
- Solicitar el reembolso del importe de la compra y de los gastos de envío.

En caso de un uso profesional consulte la garantía con nuestro servicio comercial a hola@claudialopezpella.com

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El consumidor y usuario dispondrá de un plazo de catorce días naturales (14 días) para ejercer el derecho de desistimiento desde la recepción del pedido. Puede ejercer su derecho de desistimiento por cualquier medio admitido en derecho (carta, email, o utilizando el formulario de desistimiento: hola@claudialopezpella.com). Para agilizar el proceso recomendamos indicar los artículos a devolver y el número del pedido. También recomendamos que se devuelva en el embalaje original ya que si no se devuelve en el mismo embalaje de origen el bien podrá sufrir una depreciación.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolverá todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes a (insertar el nombre y el domicilio, si procede, de la persona autorizada por usted a recibir los bienes), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes

No se podrán realizar devoluciones de los productos fabricados con medidas especiales o personalizados conforme a las especificaciones del Cliente, exceptuando aquellos que estén defectuosos o incorrectamente suministrados.

En caso de que el precio del contrato haya sido financiado, el ejercicio del derecho de financiación dará lugar a su vez, a la resolución del crédito sin que pueda aplicarse ninguna penalización al consumidor.