

CONDICIONES GENERALES

Pedidos

Con el fin de evitar errores todos los pedidos deben cursarse vía web, o vía representante.

Los precios de nuestras tarifas no incluyen los impuestos vigentes.

Plazos de Entrega

Los artículos en stock se entregarán en un plazo de 8 días laborales en España (resto de países; según destino y condiciones) una vez el pedido esté formalizado, siempre y cuando la parte servible del pedido llegue a pedido mínimo (ver tabla). El resto de artículos se servirán en la fecha que les habremos indicado en la confirmación previa del pedido.

Recibirá por e-mail un comunicado de aviso cuando su mercancía haya salido de nuestros almacenes.

Servicio Post-Venta

A la recepción de la mercancía, antes de firmar el albarán de entrega del transportista, el cliente deberá revisar y confirmar el número de bultos y su estado. Si no puede revisar la mercancía indicará en el albarán del transportista **"Pendiente de Revisar"**. Si simplemente firma el albarán estará confirmando que la mercancía está en buenas condiciones, quedando Claudia Lopez Pella libre de cualquier responsabilidad.

No se admitirán incidencias que no hayan sido notificadas a fábrica por escrito **antes de 48 horas desde la recepción de la mercancía**, a la dirección hola@claudialopezpella.com

Las devoluciones deberán hacerse en el embalaje original y sin haber sido montadas ni usadas. Primero se procederá a recoger la pieza deteriorada y una vez comprobada en fábrica se procederá a su reposición.

Toda mercancía con defecto será repuesta y no abonada, salvo que no hubiese stock suficiente de la misma. En cuyo caso el importe del abono se descontará de su próxima factura.

Por tratarse de productos artesanales puede haber pequeñas variaciones en tonalidades, formas y medidas. Para casos concretos verificar toda la información con el departamento técnico antes de formalizar el pedido, ya que estas variaciones no son aceptadas como incidencia.

Divergencias

Para cualquier divergencia originada por el incumplimiento de las condiciones de compra-venta, las dos partes se someterán expresamente a los juzgados y tribunales de Valencia con renuncia al suyo si este fuera otro.

Garantías

Todos los materiales tienen una garantía de 2 años desde la fecha factura, siempre que sea defecto de fabricación.

La garantía reemplaza el artículo tantas veces sea necesario a coste cero, pero nunca se devuelve el importe del artículo.